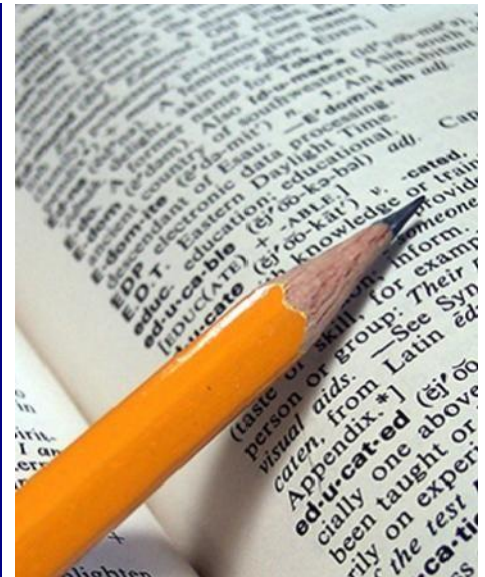




ágorAstur[®]
formación



OPOSICIONES

Operador Comercial RENFE

¡Nuestro objetivo, tu futuro!

www.agorastur.es

¿QUIÉNES SOMOS?

ágorAstur Formación nació en el año 2013 con la plena convicción de que la formación es la mejor herramienta para cambiar y mover el mundo.

Nuestro equipo está integrado por profesionales especializados en cada rama, con el fin de **“AYUDARTE A QUE CONSIGAS CON ÉXITO AQUELLO QUE TE PROPONES”**, mediante una formación adaptada al alumno y a sus necesidades. ágorAstur Formación ha sido galardonada con los siguientes sellos de calidad:



SISTEMA DE FORMACIÓN

TUTORÍAS PERSONALES: el equipo docente está integrado por profesionales con una amplia experiencia en el campo de la formación. Ellos te acompañarán a lo largo de todo el proceso, adaptándose a tus necesidades.

HORARIOS FLEXIBLES: para que puedas realizar las tutorías en el horario que mejor se adapte a tus necesidades.

AULAS DE ESTUDIO: amplias zonas de estudio donde ponemos a tu disposición conexión WiFi, proyectores, pantallas digitales interactivas, ordenadores, etc.

MATERIALES: trabajamos con las mejores editoriales, eso nos garantiza que los contenidos sean didácticos y estén actualizados.

SEMINARIOS PRÁCTICOS: complementamos la formación con seminarios de temas transversales abiertos a todo nuestro alumnado durante toda la vigencia de su matrícula, que perfeccionarán tu formación, impartidos por profesionales de cada sector.

BOLSA DE EMPLEO: al formar parte de la comunidad de ágorAstur entras dentro de nuestra bolsa de trabajo, garantizando que todas aquellas oportunidades que recibamos serás avisado/a para formar parte del proceso selectivo. Tenemos convenios de colaboración con más de 100 empresas sectoriales y muchas de ellas con presencia nacional.

DESCRIPCIÓN

La entidad pública empresarial Renfe Operadora, empresa matriz del Grupo Renfe, en uso de las facultades que tiene atribuidas en el marco establecido por el Real Decreto 2396/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la Entidad de acuerdo con las autorizaciones de los organismos correspondientes, procede a convocar ingreso de personal laboral fijo en el marco del proceso de selección según tasa de reposición aprobada, a fin de atender las necesidades de contratación fija para mantener la actividad productiva de los diferentes negocios del Grupo.

Se trata de cubrir los puestos con responsabilidades relacionadas con el área administrativa y la supervisión y control de entrada a trenes.

REQUISITOS

- Titulación mínima de Bachillerato, Formación Profesional de Grado Medio o equivalente.
 - Haber cumplido la edad mínima de contratación.
 - Nacionalidad española o de alguno de los Estados Miembros de la Unión Europea. ...
 - Tener conocimientos adecuados de Castellano
 - No estar inhabilitado para el servicio de las Administraciones Públicas
-
- Se especifica, además, la disponibilidad para realizar el trabajo a turnos,.
 - Valorable:
 - Poseer un nivel B1 (o superior) de los idiomas inglés, francés o alemán.
 - Experiencia demostrable en puestos iguales al ofertado del Grupo Renfe.

PROGRAMA O CONTENIDO

1. Actividad comercial en el transporte ferroviario de viajeros
 - a. Condiciones generales de transporte
 - b. Normativa comercial
 - c. Pases internacionales
2. II Plan de Igualdad del Grupo Renfe
3. Libro Blanco de la Cultura de seguridad. Libros 3 y 4
4. Manual de ferrocarriles. El sistema ferroviario español. Separata para la convocatoria de Operadores Comerciales 2022.

EXÁMENES

- 1º Fase

Cumplimiento de los requisitos y la valoración de méritos.

La puntuación máxima por méritos es de 40 puntos:

- Inglés B1 o superior: máximo 4 puntos
- Adicionalmente, se computará 1 punto más por acreditar nivel B1 o superior de idioma francés o alemán (solo se tendrá en cuenta uno de estos dos idiomas)
- Los candidatos que a la fecha de presentación de solicitudes mantengan relación laboral contractual de carácter temporal en el Grupo Renfe en puestos iguales al ofertado se les computará a efectos de méritos 40 puntos.

- 2º Fase

En esta fase tendrás que superar dos ejercicios. Las pruebas son presenciales y eliminatorias.

- **Prueba de conocimientos:** la puntuación máxima de la prueba es de 60 puntos. Debes obtener un mínimo de 30 puntos para superar la prueba.

- **Prueba psicotécnica:** tiene carácter eliminatorio en caso de no superarse, siendo su calificación de Apto o No Apto.
- 3º Fase

Esta fase consiste en una **entrevista personal** para evaluar la capacitación profesional del opositor al puesto. La realizarán los 375 candidatos con mejor puntuación total, de la relación definitiva, ordenada de mayor a menor. Se obtendrá una puntuación máxima de 40 puntos, siendo la mínima necesaria de 20 puntos.

La no superación de esta prueba supondrá la eliminación del proceso de selección

Se valorará:

- Nivel de competencias para el puesto (30 puntos)
 - Comunicación: capacidad de escuchar, expresión de forma efectiva.
 - Orientación al cliente: capacidad de ofrecer un servicio de alta calidad a los clientes, identificando sus necesidades y dando satisfacción a las mismas.
 - Tolerancia al estrés: capacidad de mantener la estabilidad emocional y el nivel de eficiencia en situaciones de presión.
 - Flexibilidad: capacidad de modificar el comportamiento adecuándolo a situaciones de cambio o ambiguas.
- Grado de ajuste a los requisitos específicos del puesto (5 puntos)
- Adaptación al entorno profesional del Grupo Renfe, interés y motivación por el puesto (5 puntos)

DATOS DE INTERÉS

Seminarios complementarios:

- Nutrición
- Inglés
- Manipulador de Alimentos
- Primeros Auxilios



www.agorastur.es

C/ Uría 32, Entlo. **Oviedo**

C/ Marqués de Casa Valdés 83, Bajo. **Gijón**

C/ Fernández Balsera 1, Entlo. **Avilés**

C/ Belarmino Tomás 6, Bajo. **Langreo**

Avda. Padre Isla 42, Entlo. **León**

