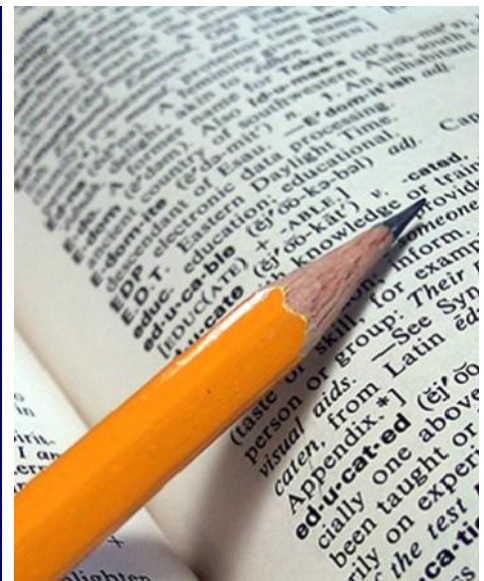




ágorAstur[®]
formación



Curso de Dependiente de Comercio

¡Nuestro objetivo, tu futuro!

www.agorastur.es

¿QUIÉNES SOMOS?

ágorAstur Formación nació en el año 2013 con la plena convicción de que la formación es la mejor herramienta para cambiar y mover el mundo.

Nuestro equipo está integrado por profesionales especializados en cada rama, con el fin de **“AYUDARTE A QUE CONSIGAS CON ÉXITO AQUELLO QUE TE PROPONES”**, mediante una formación adaptada al alumno y a sus necesidades. ágorAstur Formación ha sido galardonada con los siguientes sellos de calidad:



ICEEX
EXCELENCIA EDUCATIVA
CENTRO CERTIFICADO Nº 202156



SISTEMA DE FORMACIÓN

TUTORÍAS PERSONALES: el equipo docente está integrado por profesionales con una amplia experiencia en el campo de la formación. Ellos te acompañarán a lo largo de todo el proceso, adaptándose a tus necesidades.

HORARIOS FLEXIBLES: para que puedas realizar las tutorías en el horario que mejor se adapte a tus necesidades.

AULAS DE ESTUDIO: amplias zonas de estudio donde ponemos a tu disposición conexión WiFi, proyectores, pantallas digitales interactivas, ordenadores, etc.

MATERIALES: trabajamos con las mejores editoriales, eso nos garantiza que los contenidos sean didácticos y estén actualizados.

SEMINARIOS PRÁCTICOS: complementamos la formación con seminarios de temas transversales abiertos a todo nuestro alumnado durante toda la vigencia de su matrícula.

PRÁCTICAS EN EMPRESA: tenemos convenios de colaboración con más de 500 empresas sectoriales, muchas de ellas con presencia nacional, donde podrás adquirir la competencia profesional necesaria, cubierto con un seguro de accidentes en todo momento.

AGENCIA DE COLOCACIÓN: somos **agencia de colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo con número 0300000055** para la casación de ofertas y demandas de empleo, tanto para nuestros alumnos como para el resto de personas que estén interesadas, así como, las empresas en búsqueda activa de perfiles.

DESCRIPCIÓN

Con este curso conseguirás:

- Adquirir conocimientos sobre aprovisionamientos
- Conocer la presentación del producto
- Gestionar la atención al cliente
- Manejar las operaciones de caja y organización en los procesos de venta
- Conocer los métodos de información, venta online y las técnicas de venta

DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a **cualquier persona con capacidades sociales y comerciales**, con interés en el mundo del comercio, para poder conocer la profesión en profundidad y desempeñarla profesionalmente en cualquier tipo de tienda o área comercial.

PROGRAMA Y CONTENIDO

1. El contenido teórico del curso se encuentra dividido en los siguientes bloques:

Animación y presentación del producto en el punto de venta

- Organización del punto de venta
- Animación básica en el punto de venta
- Presentación y empaquetado de productos para la venta
- Elaboración de informes comerciales sobre la venta

Aprovisionamiento y almacenaje en la venta

- Gestión de stocks e inventarios
- Almacenaje y distribución interna de productos

Gestión de la atención al cliente

- Organización del entorno laboral
- Gestión de la venta profesional
- Documentación propia de la venta de productos y servicios
- Cálculo y aplicaciones propias de la venta

PROGRAMA O CONTENIDO

Operaciones de caja en la venta

- Caja terminal de punto de venta
- Procedimientos del cobro y pago de las operaciones de venta

Organización de procesos de venta

- Organización del entorno laboral
- Gestión de la venta profesional
- Documentación propia de la venta de productos y servicios
- Cálculo y Aplicaciones propias de la venta

Técnicas de información y atención al cliente-consumidor

- Gestión y tratamiento de la información del cliente
- Técnicas de comunicación a clientes / consumidores

Venta Online

- Internet como canal de venta
- Diseño comercial de páginas web

Técnicas de venta

- Procesos de venta
- Aplicación técnicas de venta
- Seguimiento y fidelización de clientes
- Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta

2. Practicas en empresa.

Una vez superado los contenidos teóricos realizarás las prácticas en una empresa del sector donde dispondrás de 250 horas para poner en práctica los conocimiento teóricos aprendidos.

SALIDAS PROFESIONALES

- Espacios comerciales
- Industria del comercio
- Pequeños y grandes establecimientos
- Sector mobiliario
- Cualquier sector comercial

FORMACIÓN ASOCIADA Y COMPLEMENTARIA

- Gestión comercial y marketing
- Relaciones públicas y protocolo
- Azafata de congresos y relaciones públicas
- Decoración de tiendas y escaparates
- Coaching de equipos

OTROS DATOS DE INTERÉS

Seminarios complementarios:

- Inglés
- Primeros Auxilios
- Manipulador de alimentos
- Ofimática

ágorAstur Formación dispone de bolsa de empleo propia además de ser **agencia de colocación autorizada del Servicio Público de Empleo**





www.agorastur.es

C/ Uría 32, Entlo. **Oviedo**

C/ Marqués de Casa Valdés 83, bajo. **Gijón**

C/ Juan XXIII, 22 bajo. **Avilés**

C/ Belarmino Tomás 6, bajo. **Langreo**

Avda. Padre Isla 42, Entlo. **León**

