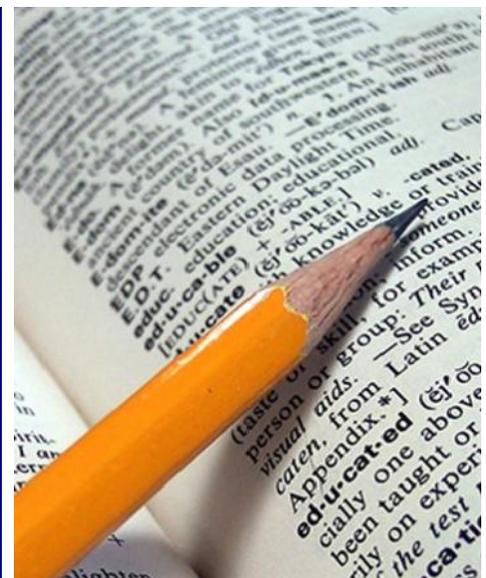




ágorAstur[®]
formación



Gestión de Agencia de Viajes

¡Nuestro objetivo, tu futuro!

www.agorastur.es

¿QUIÉNES SOMOS?

ágorAstur Formación nació en el año 2013 con la plena convicción de que la formación es la mejor herramienta para cambiar y mover el mundo.

Nuestro equipo está integrado por profesionales especializados en cada rama, con el fin de **“AYUDARTE A QUE CONSIGAS CON ÉXITO AQUELLO QUE TE PROPONES”**, mediante una formación adaptada al alumno y a sus necesidades. ágorAstur Formación ha sido galardonada con los siguientes sellos de calidad:



ICEEX
EXCELENCIA EDUCATIVA
CENTRO CERTIFICADO Nº 202156



SISTEMA DE FORMACIÓN

TUTORÍAS PERSONALES: el equipo docente está integrado por profesionales con una amplia experiencia en el campo de la formación. Ellos te acompañarán a lo largo de todo el proceso, adaptándose a tus necesidades.

HORARIOS FLEXIBLES: para que puedas realizar las tutorías en el horario que mejor se adapte a tus necesidades.

AULAS DE ESTUDIO: amplias zonas de estudio donde ponemos a tu disposición conexión WiFi, proyectores, pantallas digitales interactivas, ordenadores, etc.

MATERIALES: trabajamos con las mejores editoriales, eso nos garantiza que los contenidos sean didácticos y estén actualizados.

SEMINARIOS PRÁCTICOS: complementamos la formación con seminarios de temas transversales abiertos a todo nuestro alumnado durante toda la vigencia de su matrícula.

PRÁCTICAS EN EMPRESA: tenemos convenios de colaboración con más de 500 empresas sectoriales, muchas de ellas con presencia nacional, donde podrás adquirir la competencia profesional necesaria, cubierto con un seguro de accidentes en todo momento.

AGENCIA DE COLOCACIÓN: somos **agencia de colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo con número 0300000055** para la casación de ofertas y demandas de empleo, tanto para nuestros alumnos como para el resto de personas que estén interesadas, así como, las empresas en búsqueda activa de perfiles.

DESCRIPCIÓN

Ofrecer un acercamiento al mercado turístico y a la organización de las Agencias de viajes. Diseñar una estrategia efectiva para las Agencias de Viajes, atendiendo a la dimensión y planificación del proyecto.

DIRIGIDO A

Este curso está especialmente dirigido a aquellas personas que deseen adquirir los conocimientos necesarios para dedicarse profesionalmente a las agencias de viajes.

También va dirigido a todos los propietarios de agencias de viajes que por su negocio, estén interesados en profundizar en el aprendizaje de esta profesión.

A cualquier persona como estudiantes, desempleados o profesionales que quieran ampliar su formación en uno de los campos que demandan mayor número de profesionales formados.

PROGRAMA Y CONTENIDO

1. El contenido teórico del curso se encuentra dividido en los siguientes bloques:

- Introducción al Turismo: concepto, tipos y legislación general
- El mercado turístico y la distribución turística
- Las agencias de viajes
- Organización interna de las agencias de viajes
- Marco normativo de las agencias de viajes
- Intermediación en la reserva y venta de alojamientos
- Intermediación en la venta de transporte por carretera, transporte aéreo, transporte ferroviario y transporte acuático
- Intermediación en la venta de servicios turísticos complementarios y viajes profesionales
- Técnicas de venta y marketing en las agencias de viajes
- Calidad en el servicio y atención al cliente en las agencias de viajes

2. Practicas en empresa.

Una vez superado los contenidos teóricos realizarás las prácticas en una empresa del sector donde dispondrás de 250 horas para poner en práctica los conocimientos aprendidos.

SALIDAS PROFESIONALES

Agencias de Viajes

FORMACIÓN ASOCIADA Y COMPLEMENTARIA

- Gobernanta de hotel
- Relaciones públicas y protocolo
- Organización de eventos
- Camarera profesional
- Técnico superior en gestión de alojamientos turísticos

DATOS DE INTERÉS

Seminarios complementarios:

- Ofimática
- Inglés
- Primeros Auxilios
- Manipulador de alimentos

ágorAstur Formación dispone de bolsa de empleo propia además de ser **agencia de colocación autorizada del Servicio Público de Empleo**





www.agorastur.es

C/ Uría 32, Entlo. **Oviedo**

C/ Marqués de Casa Valdés 83, Bajo. **Gijón**

C/ Fernández Balsera 1, Entlo. **Avilés**

C/ Belarmino Tomás 6, Bajo. **Langreo**

Avda. Padre Isla 42, Entlo. **León**

